

Preisanpassung zum 31.08.2023 / 3691897 / #OV19P

Datum: Thu, 20 Jul 2023 10:58:33 +0200 (CEST)

Von: support@easybell.de

An: info@g-e-u-e-r.de



Preisanpassung zum 31.08.2023

Sehr geehrter Herr Geuer,

wir bei easybell sind schon immer bestrebt, die Kosten für unsere Kunden so gering wie möglich zu halten. Viele Produkte bieten wir seit mehr als zehn Jahren ohne Preisanpassung an. Gleichzeitig investieren wir viel in die Weiterentwicklung und Sicherheit unserer Produkte sowie in unseren Kundensupport. Hierdurch erhalten Sie als Kunde fortschrittliche Telekommunikationsprodukte und einen exzellenten Support zu sehr günstigen Konditionen

Die Krisen der vergangenen Jahre und die daraus resultierende Inflation haben jedoch auch bei uns die Ausgaben für Löhne und Energie erheblich steigen lassen. Um Ihnen auch in Zukunft die gewohnte Qualität bieten zu können, reichen wir nun einen Teil dieser gestiegenen Kosten an Sie weiter. Diese Entscheidung ist uns nicht leichtgefallen.

Sie werden aber feststellen, dass wir immer noch zu den günstigsten Anbietern am Markt gehören.

Ab dem 31.08.2023 gelten folgende Konditionen für Ihren Vertrag:

Komplett easy

- Telefon- und DSL-Anschluss
- ADSL-Annex-B-Anschluss
- Im Tarif technisch mögliche Bandbreite: Bis zu 16 Mbit/s im Down- und 1 Mbit/s im Upload
- Die tatsächliche Bandbreite hängt von ihrer Anschlussadresse ab. Die zu erwartenden Bandbreiten können Sie in der [Bandbreitengarantie](#) abrufen.
- Grundgebühr: 26,95 Euro/Monat
- keine Mindestvertragslaufzeit
- VoIP-Telefonie mit Festnetz-Flatrate
- 0 ct/min ins dt. Festnetz, 9,8 ct/min in dt. Mobilfunknetze
- CallbyCall und Preselection nicht möglich
- [Zum Produktinformationsblatt](#)

Um Ihren Vertrag unter den neuen Bedingungen fortzusetzen, müssen Sie nichts tun. Sollten Sie mit den Konditionen nicht einverstanden sein, können Sie der Umstellung innerhalb von vier Wochen nach Erhalt dieser E-Mail widersprechen. Bei einem

Widerspruch behalten wir uns vor, den Vertrag zum nächstmöglichen Termin zu kündigen.

Natürlich freuen wir uns sehr, wenn Sie sich für eine Fortsetzung Ihres Vertrags entscheiden.

Sollten Sie weitere Fragen haben, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr easybell-Kundenservice

www.easybell.de

Kontakt: support@easybell.de

Privatkundenhotline: 030 8095 1000

Geschäftskundenhotline: 030 8095 1050

(Mo-Fr 8-20 Uhr, Sa 9-18 Uhr, kostenlos aus dem easybell-Netz)

easybell GmbH | Brückenstraße 5a | D-10179 Berlin

Geschäftsführer: Dr. Andreas Bahr, Steffen Hensche, Martin Huth, Joris Van Rymenant

Handelsregister: Amtsgericht Charlottenburg HRB 137060

#OV19P