

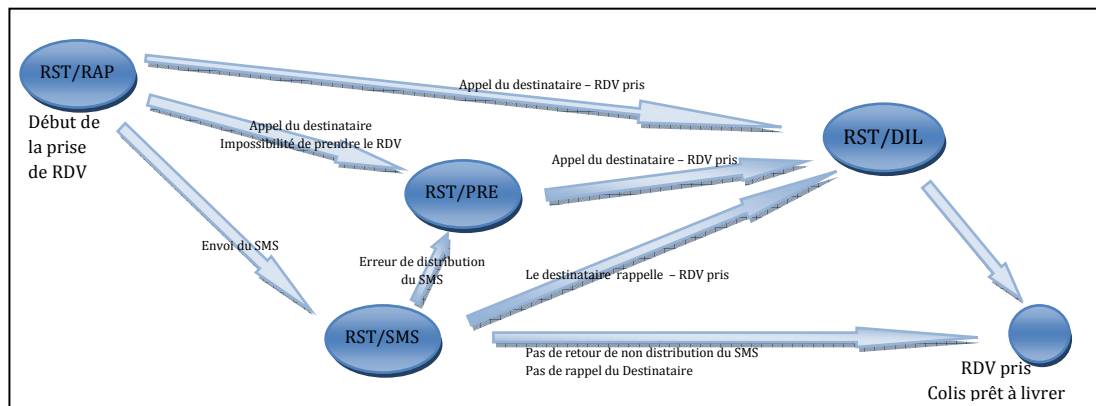
# Gestion des prises de rendez-vous

La problématique des prises de rendez-vous devient de plus en plus complexe dans les exploitations transport.

L'arrivée de médias asynchrone (principalement le SMS de nos jours mais pourquoi pas les réseaux sociaux dans quelques années) permet de réfléchir à de nouveaux modes de prise de rendez-vous.

Actuellement, nous disposons que du code RST/DIL et RST/PRE pour notifier tous le processus de prise de rendez-vous. Cela n'offre plus la précision nécessaire au remettant.

Nous proposons le schéma suivant qui permet d'améliorer la qualité d'information



Nous vous proposons donc 2 nouveaux codes justification pour le code situation RST :

- **RAP** : Rendez-vous A Prendre : L'exploitation signale qu'elle doit prendre un rendez-vous sur cette position. Ceci permet d'ajuster le statut de la position entre le moment du RA et le moment de la prise de rendez-vous.
- **SMS** : Envoi d'un SMS indiquant la notification d'un créneau de Livraison. C'est au destinataire de signifier l'impossibilité du rendez-vous. Le texte du SMS sera présent dans le commentaire du report

Nous pensons que la mise en place de ces nouveaux codes permettra une meilleure précision dans le process de prise de rendez-vous et une réduction des appels remettants vers les centres livreurs.

Nous sommes à votre disposition pour échanger à ce sujet.

La commission informatique Reso .